



**Служба медиации  
(примирения)  
в ДОУ**

**Медиация** - это форма переговоров, в процессе которого каждая сторона, основываясь на собственных интересах стремится самостоятельно разрешить конфликт с оппонентом с помощью медиатора.



**Медиатор** – это посредник, который  
проводит медиацию  
(примирительную процедуру).

**Цель медиации** – добиться мирного  
соглашения между сторонами  
по предмету спора и  
способах разрешения  
конфликта.





**Служба медиации в ДОУ** — это служба, состоящая из педагогических работников образовательного учреждения, целью которой является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций.

# Основные задачи службы медиации в ДОУ:

- создание системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей раннего и дошкольного возраста, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей;
- создание системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей;
- внедрение новых форм и методов, технологий работы с участниками образовательного процесса;
- интеграция адаптированного варианта метода школьной медиации в образовательно-воспитательный процесс детского сада для обеспечения доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребёнка;
- повышение эффективности педагогической, психологической и социальной помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к «группам риска»;
- повышение квалификации педагогических работников детского сада по вопросам применения адаптированной процедуры медиации в повседневной педагогической практике;
- обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей среди общественности.

# **Основные принципы работы службы медиации:**

- **добровольность**
- **беспристрастность**
- **взаимоуважение**
- **принятие**
- **нейтральность**
- **равноправие сторон**
- **прозрачность**
- **конфиденциальность**



**Конфликт**



**Обращение к медиатору**



**Предварительные встречи**



**Примирительная встреча**



**Договоренность**



**Выполнение примирительного договора**



**Процесс медиации**